



**คณะวิทยาการจัดการ  
มหาวิทยาลัยศิลปากร**

**Faculty of Management Science Silpakorn University**

---

## ***Manual Document***

## ***ADSelfService Plus System***

*Implemented By*

*Multimedia Technology Co., Ltd.*

*22 July 2019*

Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1 Unit 3 Krungthonburi Rd., Banglumpoolang Klongsan, Bangkok

Tel: 0-2438-0114-8 Fax: 0-2438-0119

<http://www.multimedia.co.th/>



## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



# สารบัญ

เนื้อหา

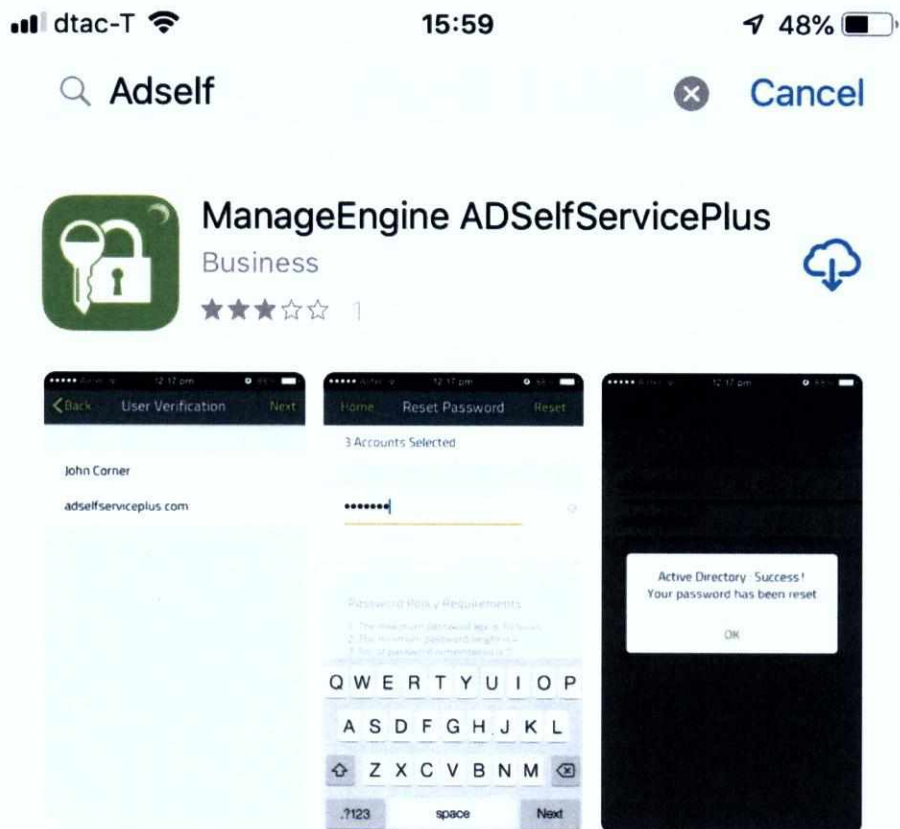
หน้าที่

## Contents

ขั้นตอนการติดตั้งใช้งานระบบ ADSelf Service Plus.....	3
ขั้นตอนการ Reset รหัสผ่าน (password) โดยโทรศัพท์ที่ใช้เป็นระบบ IOS ของ iPhone หรือ Android .....	15
ขั้นตอนในการ Reset รหัสผ่าน (Password) เฉพาะโทรศัพท์ที่ใช้งานเป็นระบบ Android .....	24

## ขั้นตอนการติดตั้งใช้งานระบบ ADSelf Service Plus

1. เปิดโปรแกรม App Store ในกรณีเครื่องเป็น iPhone หรือ Play store ในกรณีเครื่องเป็นระบบ Android พิมพ์คำว่า ADSelf ให้ทำการ Download ManageEngine ADSelfServicePlus หลังจากนั้นทำการเปิดโปรแกรม

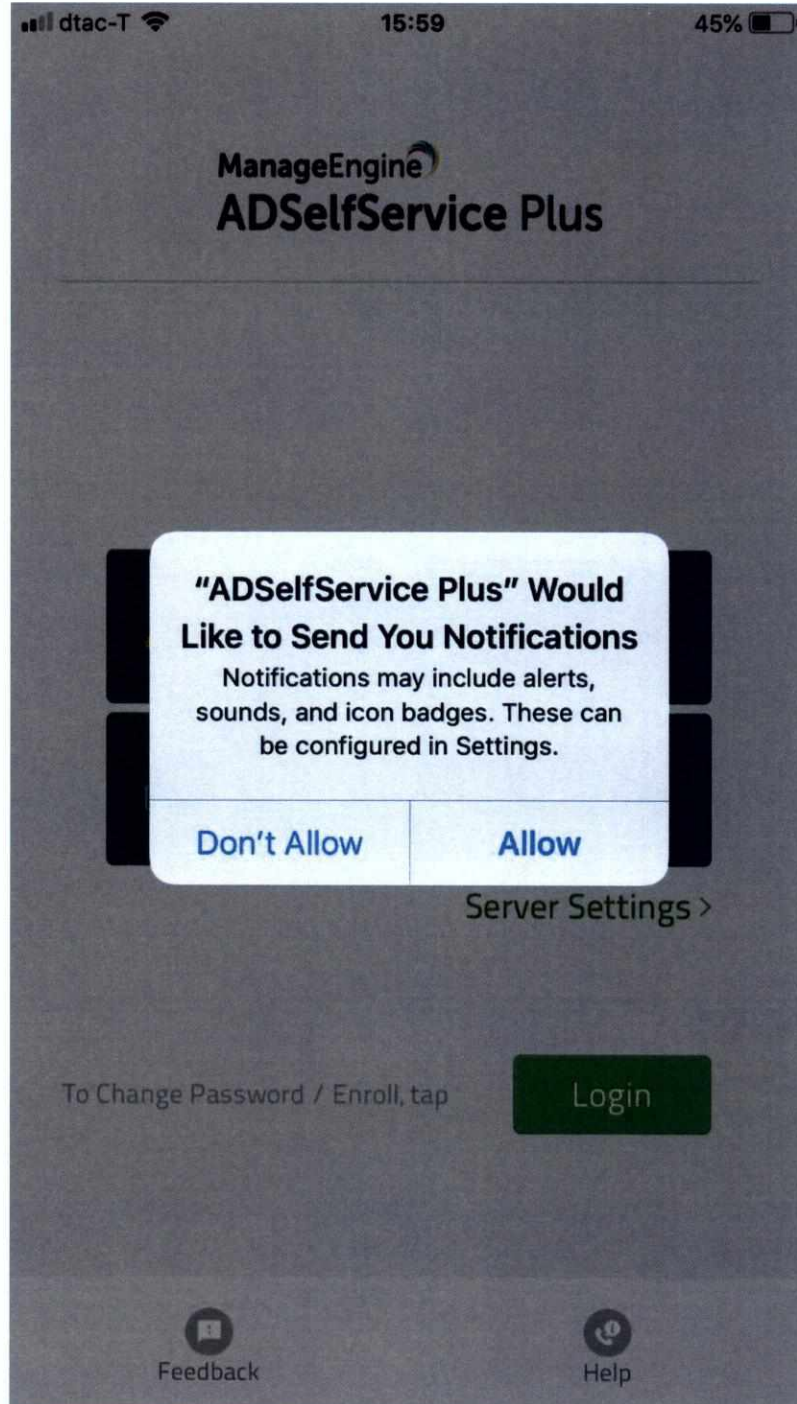


## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



2. หลังจากเปิดโปรแกรม ADSelfService ถ้าพบหน้าจอตั้งภาพให้กด Allow และข้ามไปดูหัวข้อที่ 4 ได้เลย

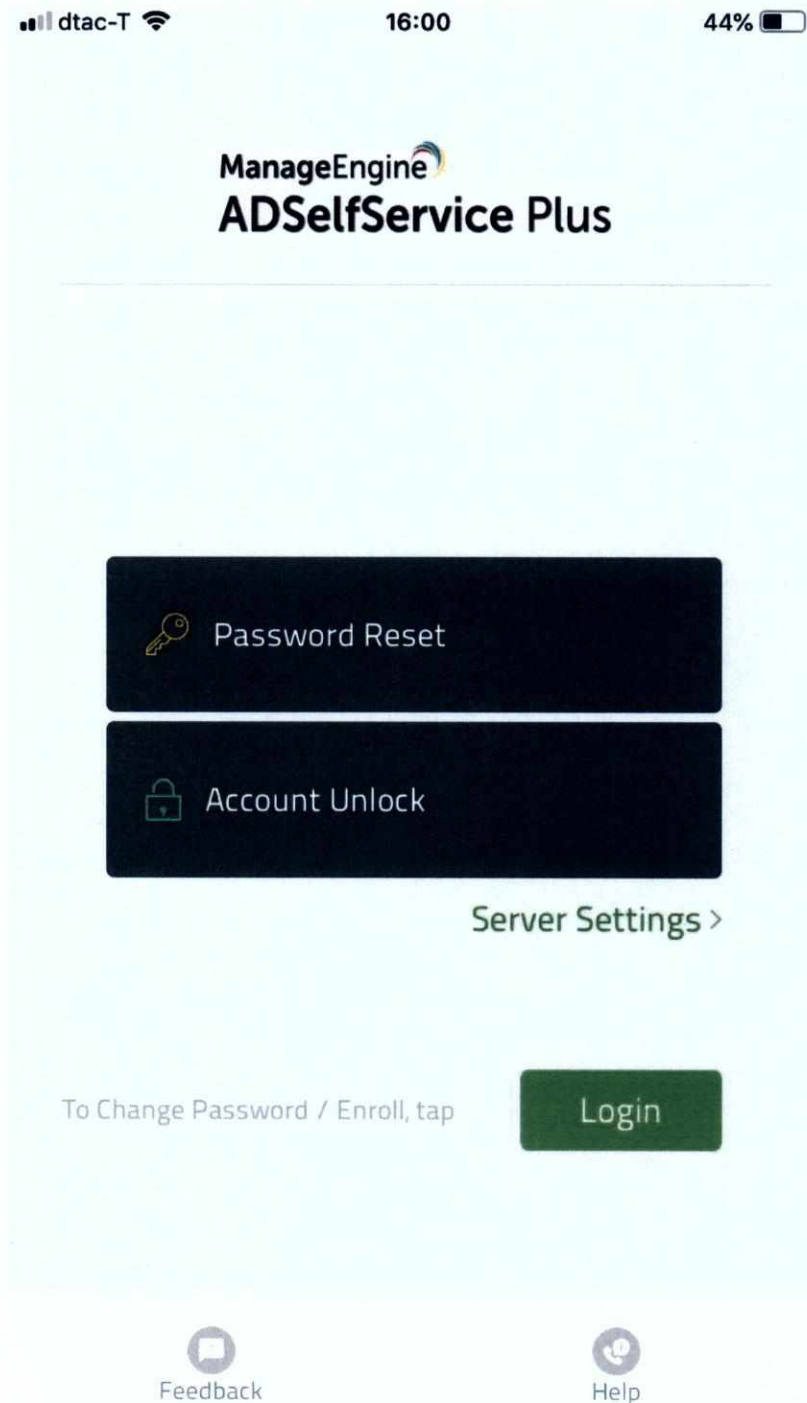


## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



3. หลังจากเปิดโปรแกรมขึ้นมาถ้าพบหน้านี้ให้คลิกที่คำว่า **Server Setting >**



## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



4. ให้ใส่ค่าตามด้านล่างนี้ จากนั้นกดคำว่า Save

dtac-T

16:00

44%

< Back

Server Settings

mail.ms.su.ac.th

80

Protocol

HTTP

HTTPS

How to Setup?

http://mail.ms.su.ac.th:80

Scan QR Code

Save

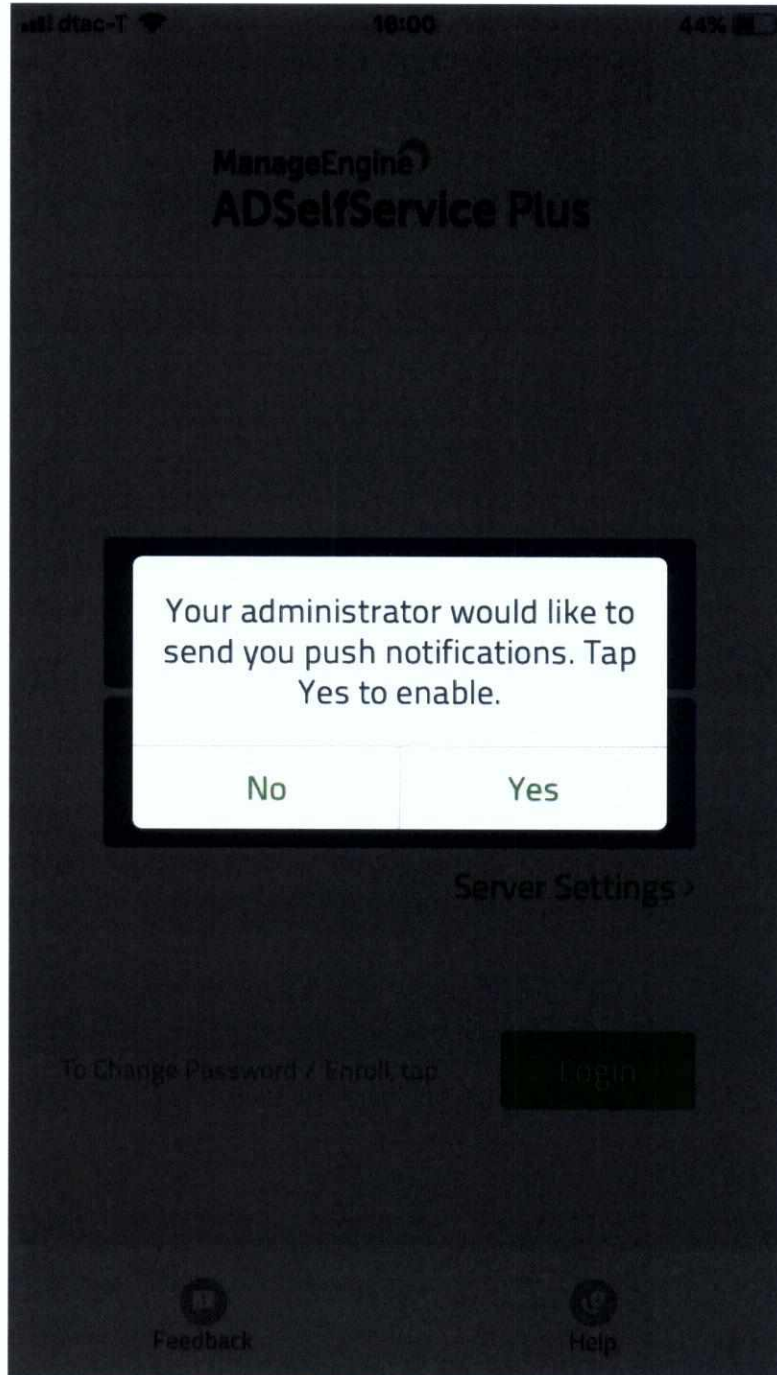


## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



5. ถ้ามีข้อความดังกล่าวนั้นให้กด Yes

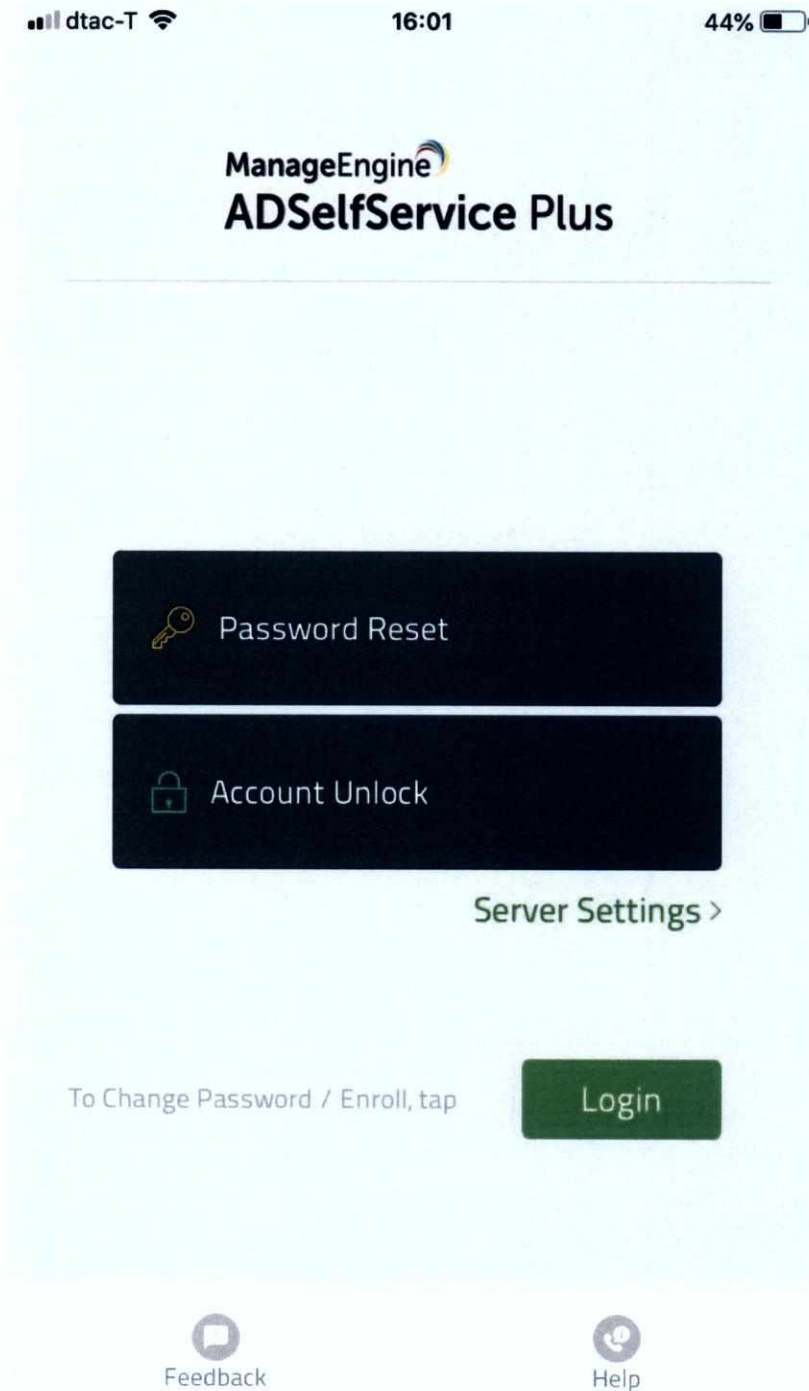


## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



6. จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Login สีเขียวด้านล่าง





## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



7. ทำการใส่ User และรหัสผ่าน (password) ของเราลงไป จากนั้นคลิกคำว่า Login

dtac-T 16:02 44%

< Back Login Login

Enter User Name and Password for Login

testmmt

●●●●●●●●

MS

Passwords

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

⬆ z x c v b n m ⬆

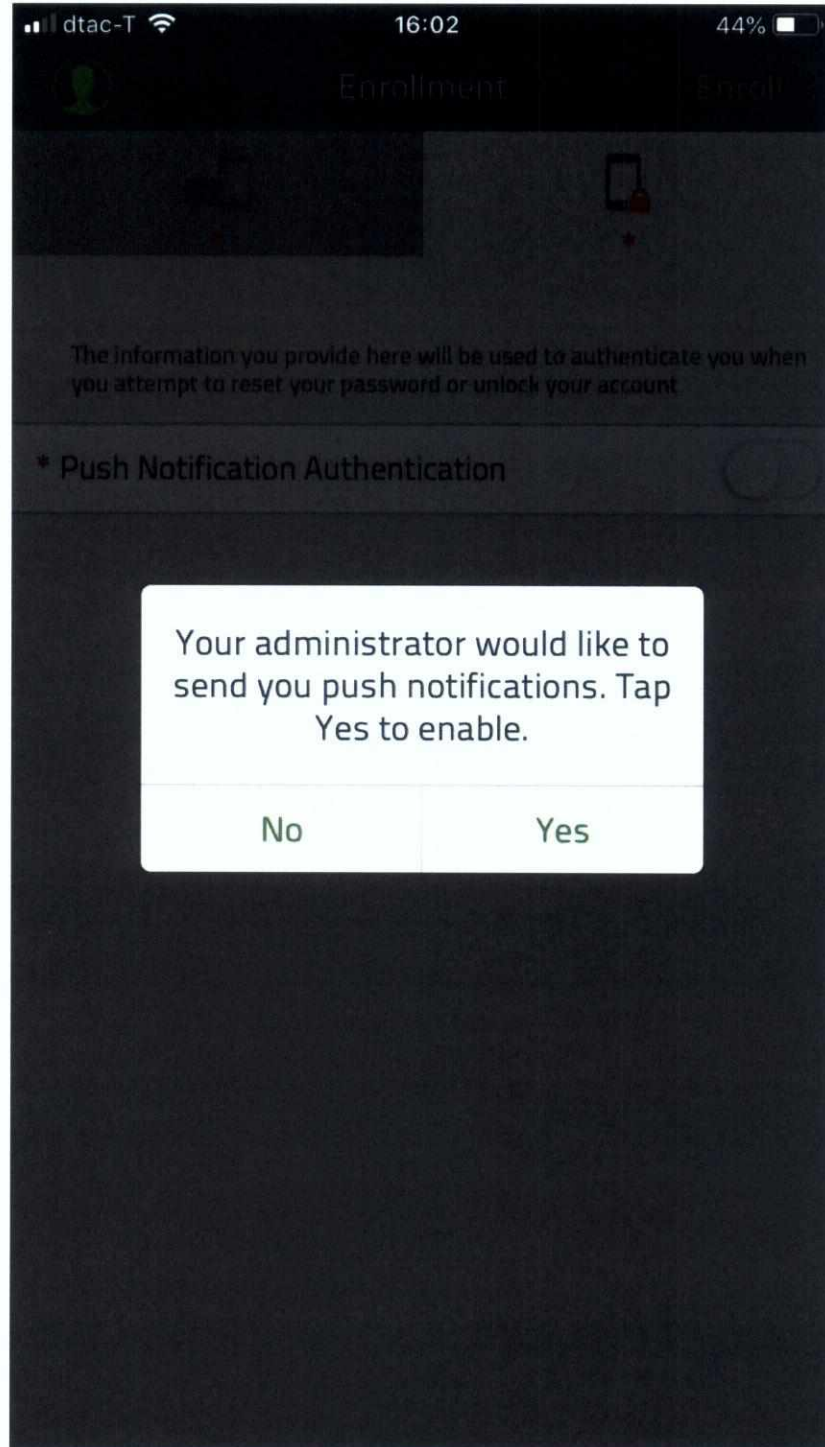
123 123 space Done

## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



8. หลังจาก Login แล้วถ้ามีข้อความดังกล่าวโผล่ขึ้นมาให้ตอบ Yes



## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



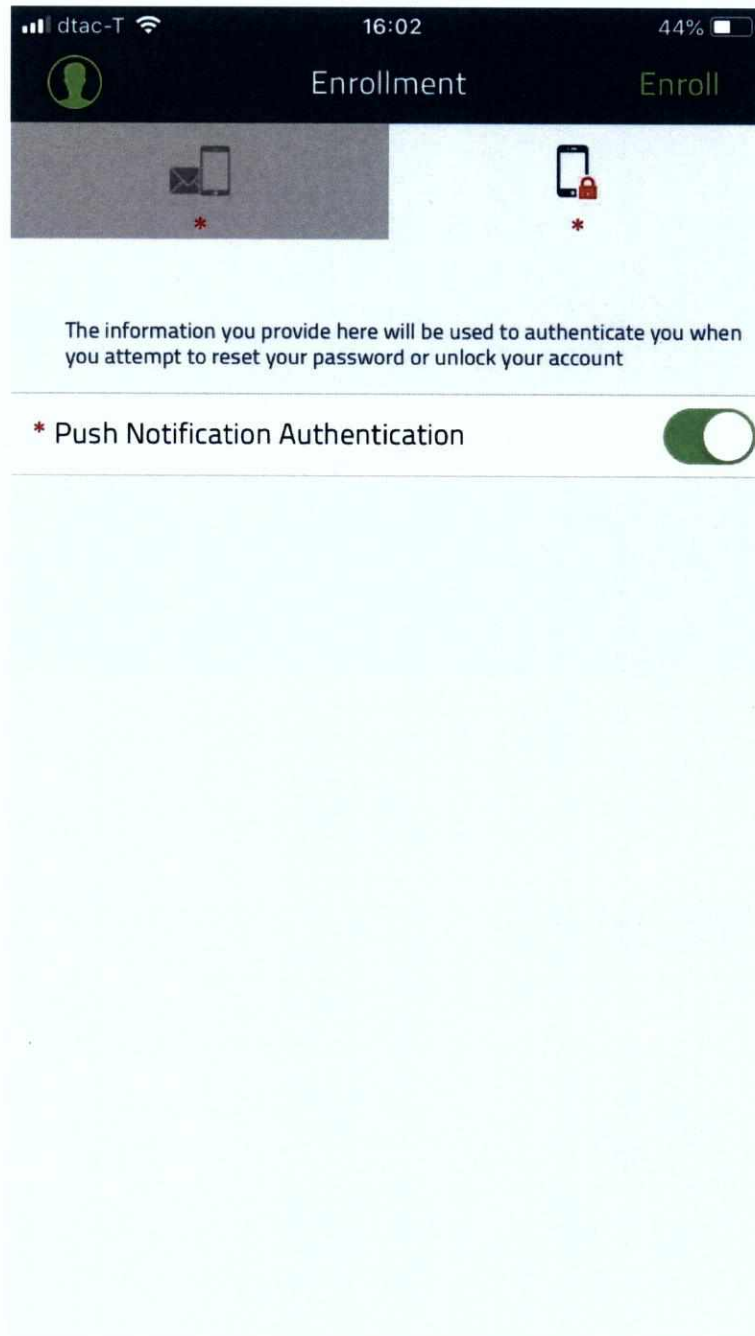
9. คลิกที่ช่องรูปที่มี ของจดหมายกับรูปโทรศัพท์ จากนั้นทำการใส่ Email Address ของเราลงไป ในส่วนนี้ แนะนำให้ใส่ email address ที่เรามีให้มากที่สุด หรืออย่างน้อย 2 อันขึ้นไป เพราะจะทำให้เวลาที่ระบบจะส่ง รหัสผ่าน (password) ในกรณีที่ เราลืมรหัส User ที่ใช้งานนั่นเอง

## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



10. จากนั้นคลิกที่รูป โทรศัพท์กับแม่กุญแจ คลิกเลื่อนเปิดการใช้งาน Push Notification Authentication ซึ่งส่วนนี้จะเป็นการเปิดการใช้งาน ในกรณีเราลืม Password แล้วระบบจะทำการนำเราไปสู่การตั้งรหัสใหม่ ซึ่งจะอธิบายในหัวข้อ ถัดๆ ไป แต่ Feature นี้จะใช้ได้กับ Android เนื่องด้วยระบบความปลอดภัย ของสถาบันป้องกันตนเองนี้ไว้กับระบบ IOS ของ iPhone

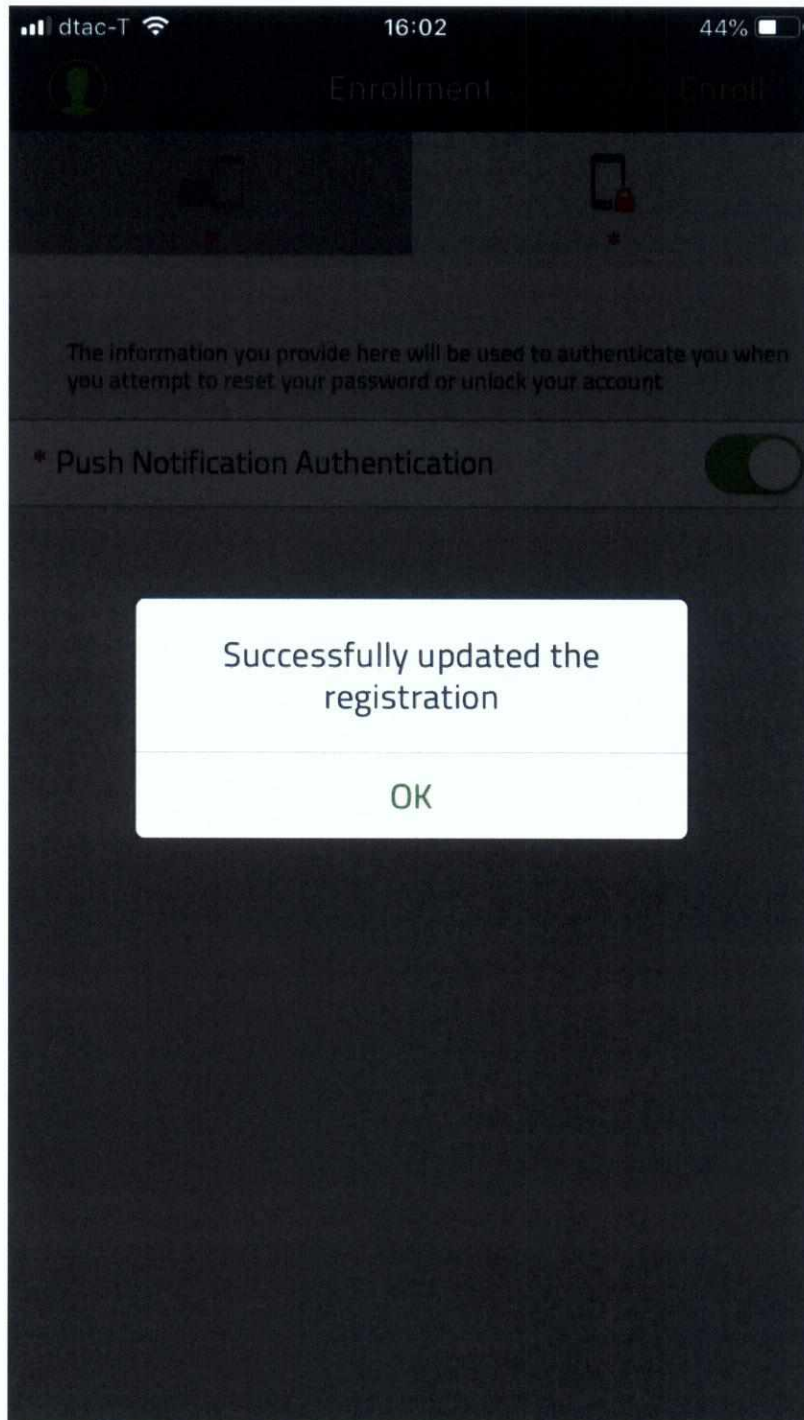


## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



11. จากนั้นคลิกที่คำว่า Enroll ซึ่งจะอยู่บนมุมขวามือบน หลังจากคลิกแล้วจะพบข้อความดังรูปด้านล่าง



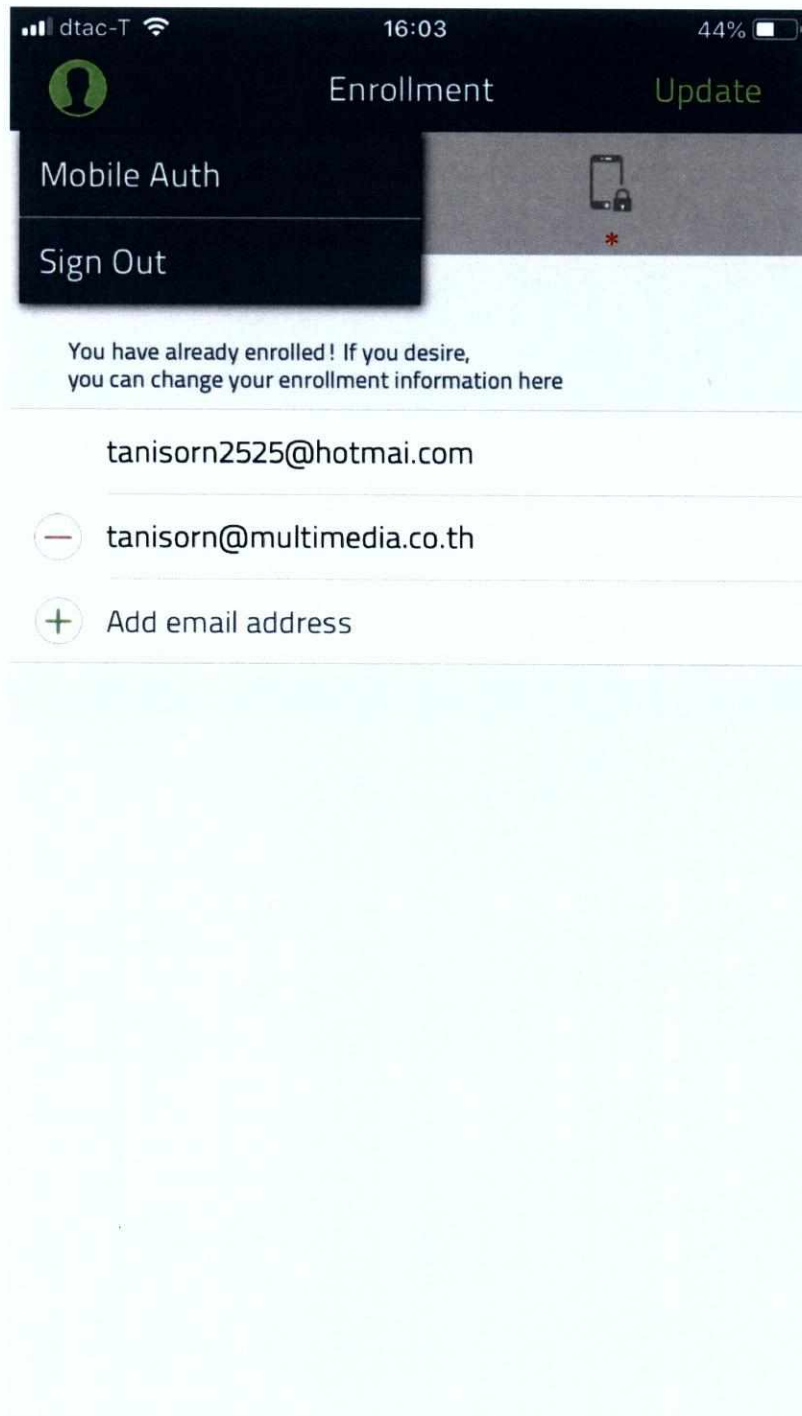


## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



12. จากนั้นเลือกคลิกปุ่ม Sign Out เป็นการเสร็จขั้นตอนการติดตั้ง และปรับแต่งข้อมูลเชื่อมโยงระหว่างระบบ ADSelf Service เข้ากับโทรศัพท์ของเรา





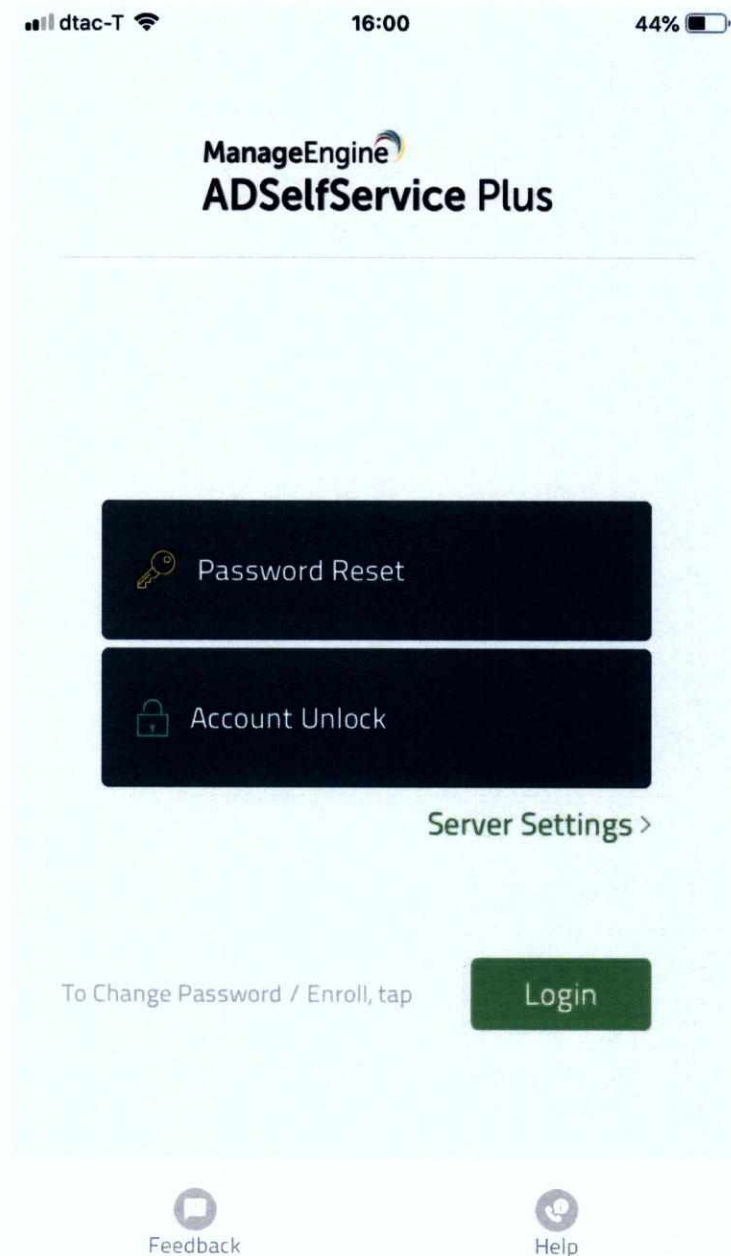
## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



### ขั้นตอนการ Reset รหัสผ่าน (password) โดยโทรศัพท์ที่ใช้เป็นระบบ IOS ของ iPhone หรือ Android

1. เปิดโปรแกรม ADSelfService Plus ขึ้นมาแล้วเลือกที่คำว่า Password Reset



## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



2. ใส่ Username ที่เราลืมหัด ที่ใช้งานลงในช่อง Username ในที่นี้คือ testmmt

## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



3. เลือก Verification code to email จากนั้นเลือก email ที่เราได้ทำการ enroll ไว้ จากนั้นคลิก Next

## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



4. จากนั้นจะพบกับหน้าจอให้ใส่ Code เราก็ก๊ไปที่ email ที่เราเลือกในหัวข้อก่อนหน้านี้ขึ้นมา ถ้าไม่เจอให้ลองดูใน Junk mail เพราะเมลอาจจะถูกส่ง แต่ไปอยู่ใน Junk folder



## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



5. ถ้าเราไปดูใน mail จะมีเมลส่ง Code มาดังตัวอย่างรูปด้านล่างนี้ จากนั้นนำโค้ดไปใส่ ในหัวข้อที่ 4 ที่ผ่านมา

dtac 4G

12:51

65%



From: [noreply@adselfserviceplus.com](mailto:noreply@adselfserviceplus.com)

To: [tanisorn2525g@gmail.com](mailto:tanisorn2525g@gmail.com)

Hide



### Password Reset Confirmation

Today 12:54

Dear testmmt,

We understand that you want to reset your password/unlock account. To prove your identity, please enter this verification code in the password reset/unlock account page: 21357841

Regards,  
Administrator



## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



6. จากนั้นนำ Code ที่ได้มาใส่ในช่องนี้ ตามรูป จากนั้นคลิก Next

dtac 4G 12:51 65%

Home Verification code Next

03:52

We've sent the code to your email

21357841

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	⌫



## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



7. เมื่อใส่รหัสถูกต้อง และผ่านแล้วจะพบหน้าจอให้ใส่ password ใหม่เราก็ตั้ง password ใหม่ จากนั้นคลิก Reset

dtac 4G 12:51 65%

Home Password Reset Reset

04:56

New Password

Confirm Password

### Password Policy Requirements

1. The minimum password age is 0
2. The maximum password age is 0
3. The minimum password length is 0
4. No. of passwords remembered is 0
5. The password complexity property is Disabled

## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



dtac 4G

12:51

65%

Home

Password Reset

Reset

04:33

●●●●●●●●

●●●●●●●●

### Password Policy Requirements

1. The minimum password age is 0
2. The maximum password age is 0
3. The minimum password length is 0
4. No. of passwords remembered is 0
5. The password complexity property is Disabled

## Multimedia Technology Co., Ltd.

78/1Unit 3, Krungthonburi Rd, Klongsan, Bangkok 10600, Thailand  
Tel. (662) 4380114-8 Fax. (662) 4380119 E-mail : [info@multimedia.co.th](mailto:info@multimedia.co.th)



6. เมื่อทำการคลิก Reset แล้วจะพบกับหน้าจอตั้งรูปด้านล่าง ระบบแจ้งว่าได้ทำการ Reset และตั้งค่า password ให้ใหม่ตามที่ใส่ password ลงไปในหัวข้อก่อนหน้านี้ เป็นอันจบกระบวนการ หลังจากนั้นสามารถนำ password ใหม่ที่ได้ทำการตั้งไว้ ไป login ใช้งานได้ตามปกติ

